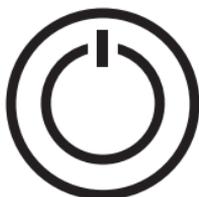


# Allumez l'appareil.

Les directives d'activation  
se trouvent à l'intérieur.



# Activer votre appareil de remplacement.

Avant d'activer votre appareil de remplacement, celui-ci doit être chargé. Ces directives s'appliquent aux téléphones et aux appareils contenant uniquement des données.



## 1 **ENREGISTREZ et SAUVEGARDEZ vos contacts et le contenu qui proviennent de votre appareil d'origine.**

### **Pour les iPhones**

- Synchronisez votre appareil d'origine à l'aide du service iCloudMD ou du programme iTunesMD pour sauvegarder toutes vos données, comme les contacts, la musique, les applications, les photos et les fichiers.
- Branchez votre appareil de remplacement à votre PC et suivez les directives affichées à l'écran.
- Synchronisez à l'aide d'iTunes.

### **Pour tous les autres appareils :**

Suivez le processus de sauvegarde recommandé par le fabricant de l'appareil.



## 2 **ÉTEIGNEZ votre appareil d'origine.**

**Si vous avez perdu votre appareil d'origine ou que celui-ci a été volé, passez à la quatrième étape.**



## 3 **RETIREZ la carte SIM de votre appareil d'origine (le cas échéant).**

Votre carte SIM se trouve à l'onglet situé sur le côté de l'appareil ou derrière la pile ou à côté de celle-ci lorsque l'on retire le compartiment arrière.



## 4 **INSÉREZ votre carte SIM dans votre appareil de remplacement. Allumez votre appareil de remplacement.**

- Si vous recevez une nouvelle carte SIM et connaissez votre ancien numéro de carte SIM, vous pouvez activer votre nouvelle carte SIM en vous connectant à votre compte de Rogers.com. Si vous ne connaissez pas votre ancien numéro de carte SIM, veuillez communiquer avec Rogers, à l'adresse [Rogers.com/contactus](http://Rogers.com/contactus). Pendant le processus de réparation ou d'échange, nous pouvons ou pouvons supprimer tous les profils eSIM de l'appareil. Si cela se produit, votre opérateur vous fournira une nouvelle carte SIM sans frais supplémentaires.

### **Activation de la carte SIM sur le site Rogers.com :**

1. Ouvrez une session sur « Mon Rogers », puis consultez la section portant sur les renseignements associés au compte.
  2. Sélectionnez le bon numéro sans fil.
  3. Sélectionnez « Changer ma carte SIM ».
  4. Saisissez le numéro de votre carte SIM actuelle.
  5. Saisissez le numéro de votre nouvelle carte SIM, et cliquez sur « Continuer ».
  6. Vérifiez et cliquez sur « Soumettre ».
- Nous invitons les clients de petites entreprises à communiquer avec nous à l'adresse [Rogers.com/small-business/contact-us](http://Rogers.com/small-business/contact-us).
  - Nous invitons les clients d'entreprises à communiquer avec nous à l'adresse [Rogers.com/entreprise/contact-us](http://Rogers.com/entreprise/contact-us).

## **Pour réactiver un service sur un téléphone déjà signalé comme étant perdu ou volé**

1. Connectez-vous au compte « MonRogers ».
2. Sélectionnez le bon numéro sans fil.
3. Dans la section « Votre appareil est suspendu », cliquez sur « Réactiver vos services ».

REMARQUE : Vous pourriez devoir redémarrer votre appareil pour rétablir tous les services.



## **RENOVIEZ votre appareil d'origine endommagé. Vous devez renvoyer votre appareil endommagé et déverrouillé à Brightstar dans les quinze jours pour éviter de devoir payer des frais de non-retour allant jusqu'à 400 \$.**

- Placez votre appareil endommagé dans l'enveloppe matelassée, et scellez-la. Déposez l'enveloppe dans toute boîte aux lettres de Postes Canada. Aucuns frais postaux ne sont exigés.
- N'OUBLIEZ PAS! Conservez vos accessoires, y compris la pile et la carte SD (le cas échéant).
- Veuillez conserver précieusement le reçu, la boîte d'origine, le manuel et tous les composants de l'emballage. En cas de problèmes avec votre appareil de remplacement, vous devez conserver ces articles à des fins d'échanges futurs auprès de Brightstar.

Pour éviter de payer des frais pour appareil verrouillé allant jusqu'à 400 \$, les utilisateurs de iPhone doivent désactiver la fonctionnalité « Trouver mon iPhone ». Les utilisateurs d'Android dont les appareils sont verrouillés par l'entremise d'un compte Samsung ou Google doivent ouvrir une session dans leur compte et le déverrouiller.

## **Activation de votre clé Internet de remplacement Insérez votre carte SIM dans votre clé de remplacement.**

- Insérez la clé dans un PC (le programme d'exécution automatique commencera le processus d'installation).
- Si vous avez reçu une nouvelle carte SIM, veuillez consulter les directives indiquées ci-dessus pour activer la carte SIM.

La protection de l'appareil figurera sur votre relevé bancaire ou votre relevé de carte de crédit en tant que bénéficiaire auprès duquel vous avez payé vos frais de traitement. Cette mention figurera sur votre prochain relevé.

En cas de problèmes avec votre appareil de remplacement, veuillez appeler Brightstar à partir de tout téléphone (mobile ou filaire), au numéro 1 855 877-3887. Veuillez conserver votre appareil de remplacement et votre chargeur à proximité à des fins de diagnostic de défaillance.

## Garantie restreinte d'un an sur les produits

---

Brightstar remplacera ou réparera, à son entière discrétion, toute pièce qu'elle juge défectueuse dans le cours normal d'utilisation de l'appareil sans fil pour une période d'un (1) an à partir de la date à laquelle vous recevez votre appareil sans fil. En cas de réparation ou de remplacement de l'appareil de remplacement, nous pouvons remplacer celui-ci par un appareil sans fil de remplacement ou réparer l'appareil de remplacement à l'aide de pièces de remplacement de type, de qualité et de fonctionnalités semblables. L'appareil et les pièces de remplacement peuvent avoir été transformés ou contenir des pièces qui ne proviennent pas du fabricant d'origine. Ils peuvent aussi provenir d'une marque ou d'un modèle différents ou être d'une autre couleur.

La présente garantie restreinte n'offre aucune protection pour un appareil de remplacement qui a été utilisé de façon abusive ou mal utilisé ou qui a subi une exposition à l'humidité ou à l'eau, une modification ou une réparation non autorisée, des dommages causés par des conditions externes ou une catastrophe naturelle, une usure normale qui n'a pas d'impact sur l'utilisation prévue par le fabricant d'origine, la fuite d'une pile ou des dommages causés par la fuite d'une pile.

La présente garantie restreinte est non transférable et ne s'applique pas à l'appareil de remplacement pour lequel le numéro de série a été modifié, maillé ou est manquant.

SI UNE DÉFAILLANCE DE PRODUIT SURVIENT, VEUILLEZ APPELER BRIGHTSTAR AU NUMÉRO SANS FRAIS 1 855 877-3887, QUI S'APPLIQUE À L'ÉCHELLE DU CANADA, SAUF AU QUÉBEC : DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS JUDICIAIRES INDIQUÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, TOUS LES AUTRES RECOURS JUDICIAIRES ET TOUTES LES AUTRES CONDITIONS, QUE CEUX-CI AIENT ÉTÉ ÉTABLIS VERBALEMENT, PAR ÉCRIT, PAR LA LOI OU QU'ILS SOIENT EXPRÈS OU IMPLICITES. TOUTES LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE LA QUALITÉ MARCHANDE ET DE LA CONDITION NÉCESSAIRE À L'UTILISATION ET AUX FINS PRÉVUES, LES GARANTIES QUI S'APPLIQUENT À DES DÉFECTUOSITÉS CACHÉES OU LATENTES, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, S'APPLIQUENT POUR LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE RESTREINTE; SINON, LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION OFFERTE DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE RESTREINTE REPRÉSENTE LE RECOURS JUDICIAIRE EXCLUSIF. CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS LES RESTRICTIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE (OU CONDITION) IMPLICITE. AINSI, LA RESTRICTION PRÉSENTÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À TOUS.